

## **Conditions générales de vente**

### **Article 1 : Préambule**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la Compagnie Victor, 120 Avenue Koersbeek, 1190 Bruxelles (ci-après « Nous ») et toute personne visitant ou effectuant un achat sur le site [www.compagnievictor.be](http://www.compagnievictor.be) ou [www.soisbelge.be](http://www.soisbelge.be).

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site [www.compagnievictor.be](http://www.compagnievictor.be) (ci-après le « Site »). Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

### **Article 2 : Contrat**

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le site.

Toute commande effectuée sur le site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

### **2.2 Commande**

Après avoir passé votre commande, nous vous adressons un e-mail Vous confirmant celle-ci. Nous vous informons de l'envoi de vos articles.

### **Article 3 : Prix, disponibilité et livraison**

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros, hors participation aux frais de port et de réservation.

Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Votre commande vous est envoyée après réception du paiement. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, nous vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais.

(i) En cas d'indisponibilité dans les délais indiqués, Nous Nous réservons la possibilité de vous proposer en remplacement un article d'une qualité et d'un prix équivalent. Dans ce cas, les frais de retours consécutifs à l'exercice éventuel du droit de rétractation seront à notre charge. Dans le cas où nous ne pourrions pas vous fournir un article de qualité et de prix équivalent ou si vous ne souhaitez pas cet article de qualité et de prix équivalent, vous pourrez annuler votre commande.

(ii) En cas d'indisponibilité permanente, et si nous ne pouvons pas vous fournir un article de qualité et de prix équivalent, votre commande sera annulée automatiquement.

*Malgré tous nos efforts, il se peut qu'un nombre restreint parmi les millions d'articles figurant sur notre site comporte une erreur de prix. Soyez assurés cependant que nous procédons à la vérification des prix lors de la procédure d'envoi de votre article. Si le prix corrigé est inférieur au prix affiché sur le site, nous vous appliquerons le prix le plus bas et vous adresserons votre article. Si le prix corrigé est supérieur au prix affiché sur le site, nous vous en informerons et procéderons à l'annulation de votre commande à moins que vous ne choisissiez d'accepter la commande au nouveau prix.*

## **Article 5 : Paiement**

Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement ou par virement.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. En cas de règlement par carte de paiement, le montant de votre commande est débité immédiatement.

Pour le paiement par virement, vous recevez une confirmation contenant toutes les informations de paiement. Votre commande n'est prise en compte que lors de la réception du paiement, ce qui peut engendrer un délai supplémentaire.

Le virement devra être établi à l'ordre de Compagnie Victor :

Compagnie Victor  
Avenue Kersbeek  
1190 Forest

Dans le cas où la commande ne serait pas payée dans les 5 jours ouvrables, votre commande serait annulée.

## **Article 11 : Protection des données personnelles**

Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de notre politique de protection des données personnelles.